

Algemene verkoopsvoorwaarden en betalingsvoorwaarden Tuinaanleg & -onderhoud Gillian Van Acker

Behoudens schriftelijke afwijkende bepalingen zijn al onze leveringen, verkopen en uitvoering van werken onderworpen aan de hiernavolgende algemene verkoopsvoorwaarden:

Art 1. Wanneer de opdrachtgever beslist dat om eender welke reden de uitvoering van een contract of overeenkomst niet kan doorgaan, zal automatisch en van rechtswege een schadevergoeding verschuldigd zijn van 15% van de overeengekomen prijs. Tevens zullen alle reeds uitgevoerde werken en alle voorbereidende werken en planningswerken welke werden uitgevoerd ten behoeve van de totstandkoming van een overeenkomst, worden aangerekend.

Art 2. Alle ontwerpen (in de meest ruime zin van het woord) door Tuinaanleg & -onderhoud Gillian Van Acker opgemaakt, blijven eigendom van Tuinaanleg & -onderhoud Gillian Van Acker en zijn beschermd door het auteursrecht. Zij kunnen niet geheel of gedeeltelijk door derden of in eigen regie worden uitgevoerd zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Tuinaanleg & -onderhoud Gillian Van Acker, tenzij na betaling van de overeengekomen ontwerpkost of, bij ontstentenis ervan, ten bedrage van 4% van de ramingkost met een minimum van 300 € (excl. 21 % btw).

Art 3. Vorgelegde stalen dienen als indicatie voor de aard der koopwaar.

Art 4. Opgegeven ramingen zijn niet bindend voor Tuinaanleg & -onderhoud Gillian Van Acker.

Art 5. De gepresteerde werkzaamheden worden verrekend vanaf het vertrek aan ons thuisadres (Kerselare 9 – Adegem/Maldegem) tot de terugkomst aan ons thuisadres.

Art 6. Bijbestellingen tijdens de werken vallen onder dezelfde verkoopsvoorwaarden.

Art 7. De klant zal zich nooit beroepen op voorwaarden en/of afspraken welke niet schriftelijk werden vastgelegd.

Art 8. Alle werken welke tijdens de uitvoering van een overeenkomst dienen te worden uitgevoerd en welke niet schriftelijk werden vastgelegd zullen als supplement worden aangerekend en kunnen geen aanleiding geven tot enige discussie over de afrekening of reden zijn tot niet betaling van eender welke factuur.

Art 9. Tenzij anders bedongen zijn onze facturen contant betaalbaar (binnen de 14 kalenderdagen na de factuurdatum, op onze rekening).

Art 10. Om geldig te zijn dienen alle klachten m.b.t. de factuur, schriftelijk en aangetekend te gebeuren binnen de acht kalenderdagen na factuurdatum. Het indienen van een klacht ontslaat de koper-opdrachtgever niet van betaling van het volledig factuurbedrag, binnen de gestelde termijn van 14 kalenderdagen.

Art 11. Bij gebreke van betaling binnen de gestelde termijn wordt het verschuldigde bedrag automatisch en van rechtswege, en dit zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, verhoogd met 10% per jaar als verwijlrent en een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 10% van het factuurbedrag met een minimum van 200 € (excl. 21 %btw). Alle bijkomende kosten die gemaakt worden voor het innen van laattijdig betaalde facturen, vallen ten laste van de klant (o.a. deurwaarder, incasso, aangetekende zendingen, ...).

Art 12. Bij niet betaling van een factuur of een gedeelte ervan worden alle andere facturen (al dan niet vervallen) onmiddellijk opeisbaar, en geeft Tuinaanleg & -onderhoud Gillian Van Acker het recht alle orders en overeenkomsten (ook de lopende) éézijdig op te schorten of te verbreken.

Art 13. Geleverde goederen (verwerkt of niet) blijven eigendom van Tuinaanleg & -onderhoud Gillian Van Acker tot betaling van alle facturen.

Art 14. Planten en goederen worden gekeurd en aanvaard op de dag van afhaling of levering.

Art 15. Er worden geen plantgaranties gegeven door Tuinaanleg & -onderhoud Gillian Van Acker op hergroei van het plantmateriaal.

Art 16. De door de verkoper opgegeven leveringstermijnen en/of uitvoeringstermijnen zijn louter indicatief en niet bindend, gezien zij afhangen van weersomstandigheden of andere gevallen van heirkracht.

Art 17. Bij uitvoering van werken worden de nodige nutsvoorzieningen (elektriciteit, water, ...) op de werf kosteloos ter beschikking gesteld door de koper/opdrachtgever.

Art 18. Voor aanvang van de werken overhandigt de opdrachtgever spontaan de nodige plannen aan de aannemer waarop putten, leidingen, nutsvoorzieningen e.d. duidelijk staan aangegeven. Bij ontstentenis ervan kan Tuinaanleg & -onderhoud Gillian Van Acker niet verantwoordelijk gesteld worden bij eventuele schade.

Art 19. De BTW en taksen welke volgens de wetgeving de leveringen en/of diensten bezwaren, vallen volledig ten laste van de koper /opdrachtgever.

Art 20. Tenzij expliciet vermeld, zijn alle prijzen exclusief BTW.

Art 21. Als wederzijdse garantie en verbintenis tot snelle geschillenregeling door arbitrage, is de B.A.I. (Belgische Arbitrage Instelling) belast met de aanstelling van scheidsrechters welke bevoegd zullen zijn elk geschil definitief te beslechten conform haar werkingsreglement, dat kosteloos kan bekomen worden bij de B.A.I., Lieven Bauwensstraat 20 te 8200 Brugge (tel. 050/32.35.95 en fax 050/45.60.74). Deze clausule maakt integraal deel uit van de verkoopsvoorwaarden en vervangt alle hiermee strijdige bevoegdheidsclausules